

めりいさんのお店 生産者向け利用規約

「めりいさんのお店 生産者向け利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ては〜とホールディングス株式会社（以下、「弊社」といいます）が管理運営する EC サイト「めりいさんのお店」（アプリケーション版、Web 版を含みます。）に商品を出品する皆様と弊社との間の権利義務関係を定めています。めりいさんのお店へ商品を出品するにあたっては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条 生産者会員登録について

1. 「めりいさんのお店」への商品の出品を希望する場合には、本規約を遵守することに同意し、弊社所定の手続に従い、弊社に生産者会員登録の申請をする必要があります。
2. 前項の申請は、出品する商品を自身で生産・製造・加工している方（以下「生産者」といいます。）自身、もしくは、生産者から同意を得た方のみが行えることとします。
3. 未成年者が第1項の申請を行う場合には、同意権者の有効な同意を得た上で、申請を行うものとします。

4. 弊社は、弊社の基準にしたがって、第1項に基づいて生産者会員登録の申請を行った者（以下「生産者会員登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、弊社が登録を認める場合には、その旨を生産者会員登録申請者に対して、電子メールにてアカウント発行の通知をします。

生産者会員登録申請者の生産者会員登録は、弊社からのアカウント発行通知の発信をもって完了したものとします。

5. 弊社は、生産者会員登録申請者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、申請を拒否することができます。

- (1) 生産者自身及び生産者から同意を得た者のいずれでもない場合
- (2) 生産者会員登録の申請に際して弊社に提供した情報の全部又は一部に、虚偽、誤記、又は、記載漏れがあった場合
- (3) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過していない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者若しくはその構成員）、若しくは、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していた場合
- (4) 過去に本規約に違反した者、もしくは、その者の関係者であると弊社が判断した場合
- (5) 成年被後見人である場合、及び、未成年者、成年被保佐人、成年被補助人であり、生産者会員登録及び「めりいさんのお店」への商品出品について必要な同意を得ていないと弊社が判断した場合
- (6) 既に生産者会員登録がされていると弊社が判断した場合

(7) その他、登録することが適切でないと弊社が判断した場合

6. 生産者会員登録をしたもの（以下「生産者会員」といいます。）は、登録事項に変更があった場合には、弊社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく弊社に通知するものとします。
7. 生産者会員が前項の通知を怠ったことによって、何らかの損害を被った場合、弊社は一切の責任を負いません。

第2条 商品の販売について

1. 「めりいさんのお店」の利用者が、「めりいさんのお店」上で生産者会員が出品する商品を購入する意思表示をした場合、弊社から生産者会員に対して電子メールにて、その旨を通知します。
2. 生産者会員と購入者との間の売買契約は、購入者からの商品購入の申込に対して、弊社が送付した承諾する旨の電子メールを利用者が受信した時点で成立することとします。なお、当社は生産者会員と購入者との間の契約の成立につき保証するものではありません。
3. 生産者会員と購入者との間に売買契約が成立した場合、生産者会員は、自己の費用と責任において、直接購入者に対して、売買契約の目的たる商品を送付するものとします。
4. 生産者会員は、売買契約の成立後は、当該取引をキャンセルすることができず、速やかに商品の発送等を行い、売買契約を履行するものとします。
5. 生産者会員は、前項の定めにもかかわらず、取引をキャンセルした場合には、取引のキャンセルによって弊社に生じた損害（取引のキャンセルにより追加で発生した費用も含まれますが、これに限られません。）の一切を賠償するものとします。この場合に、弊社又は生産者が購入者に対し、クーポン等の割引（以下「割引等」といいます。）を行っていた場合には、弊社又は生産者は、割引等を再利用させるものとし、割引等の再利用にかかる費用は生産者の負担とします。
6. 生産者会員と購入者との間に売買契約が成立した場合、購入者は、弊社を介して、生産者会員に対して売買代金を支払うものとします。

第3条 受注・配送作業について

1. 生産者会員は、購入者との間で売買契約が成立した場合、自ら出品した商品を期日までに購入者に届けるよう最善を尽くすものとし、急な気候の変化や自然災害等により予定通りに発送できない場合は、購入者の理解を得るよう善処するものとします。
2. 生産者会員は、配送した商品に関して購入者との間でクレーム、紛争が発生した場合には、自己の費用と責任において、これを解決するものとします。
3. 生産者会員が「めりいさんのお店」に出品し、販売する商品の配送、配送に係る配送業者への料金の支払い、梱包、交換、その他の作業については、全て生産者会員の責任に

おいて行うこととします。

4. 生産者会員は、前項に記載する配送、梱包その他の作業について、第三者に委託することができます。ただし、生産者会員が当該業務を第三者に委託したことに起因する紛争については、当該第三者の帰責性の有無にかかわらず、委託をした生産者会員が一切の責任を負い、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第4条 販売手数料等について

1. 生産者会員は、「めりいさんのお店」に出品した商品について、売買契約が成立した場合、弊社に対し、「めりいさんのお店」の販売手数料として、売買契約が成立した商品の販売価格（消費税を含む。）に15%の料率を乗じた金額を支払うものとします。
2. 弊社は、前項に定める販売手数料、及び、生産者会員が、別途弊社が提供する有料サービスを利用している場合の当該サービス利用料を、購入者から弊社を介して生産者会員に対して支払われる商品代金からその都度差し引く方法により受領することができるものとします（以下、その残額部分を「差し引き済み商品代金」という。）。
3. 弊社は、毎月末日締めで、売買契約が成立し、当該売買契約に関する商品代金の支払、商品の発送等の一連の取引が完了したと判断した取引について集計し、その差し引き済み商品代金の金額を計算し、翌月15日までに弊社の指定する方法で、生産者会員に支払うものとします（振込手数料は、弊社の負担とします。）。なお、購入者の商品代金の未払や商品の未発送など、取引の完了の確認が取れない契約については、弊社は、生産者会員に対する差し引き済み商品代金の支払いを留保することができるものとします。
4. 前項の集計の結果、生産者会員に支払うべき差し引き済み商品代金の合計が5,000円に満たない場合には、生産者会員の手数料負担に配慮し、弊社は、当該生産者会員に対する差し引き済み商品代金の支払いを留保することができるものとします。その場合、留保した商品代金は、差し引き済み商品代金の合計が5,000円以上となった月に合わせて支払うものとします。
5. 前項の定めるところにより差し引き済み商品代金の支払いが初めて留保された月から、12か月間経過してもなお、差し引き済み商品代金の合計が5,000円に満たない場合には、弊社は、それまでの差し引き済み商品代金の合計金額を支払うものとします（なお、振込手数料は、生産者会員の負担とします。）。

第5条 寄付

1. 弊社は、前条第1項に定める販売手数料の一部を積み立て、「めりいさんのお店」に出品されている商品を購入し、子供食堂・フードバンク等子供たちに寄贈する活動を行います。
2. 前項の商品の購入にかかる購入時期、購入商品、購入金額、購入数量等、及び、寄贈先

については、弊社で決定します。

3. 第1項で、弊社が「めりいさんのお店」において購入した商品の代金については、前条第1項に定める販売手数料を差し引かずに、前条第3項に定める差し引き済み商品代金の支払い方法に従って支払うものとします。

第6条 個人情報の取扱い

1. 弊社による、生産者会員の個人情報の取扱いについては、別途弊社プライバシーポリシーに定める通りとします。
2. 生産者会員は、「めりいさんのお店」のサービスを通じて知り得た弊社の技術上又は営業上その他業務上の一切の情報（以下「機密情報」という。）、及び、「めりいさんのお店」利用者の個人情報（これらを総称して以下「本件情報」という。）について、それらの漏洩が重大な影響を及ぼすことを認識し、第三者に開示または漏洩してはならないものとします。万一、これらの行為が行われたときは、生産者会員は、これらの行為により、弊社及び「めりいさんのお店」利用者に生じた一切の損害を賠償するものとします。

第7条 保証

1. 生産者会員は、弊社が提供する「めりいさんのお店」への商品掲載にあたり、食品衛生法、不当景品類及び不当表示防止法、特定商取引に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、その他の法令を遵守していること、及び食品の衛生管理のほか食品を生産するために必要な手続きを適切に履践していることを保証するものとします。
2. 弊社は、生産者会員が前項の定めに基づく義務を適切に履行していないことが明らかになった場合は、当該生産者会員に対して事前に通知又は催告することなく、生産者会員登録の抹消、及び、不適切情報の削除ないし訂正をすることができます。

第8条 誓約事項・禁止事項

1. 生産者会員は、弊社が提供するサービスの利用にあたり、以下の各号をいずれも遵守するものとします。
 - (1) 生産者会員は、「めりいさんのお店」へ商品を出品するにあたり、別途定める「出品基準」を遵守するものとします。
 - (2) 生産者会員は、「めりいさんのお店」へ商品を出品するにあたり、法令、政府機関の規則・命令・指導等、及び、前号の出品基準に基づいて、弊社が、資料の提出等を求め、又は、掲載情報の加筆・修正を求める場合には、これに協力するものとします。
 - (3) 生産者会員は、「めりいさんのお店」へ商品情報を掲載するにあたり、弊社が当該

商品の販売促進活動等のために、生産者会員が掲載した商品情報（商品説明、レシピ、ロゴ、キャッチフレーズ、画像、動画等を含み、これらに限られない。）を利用することにつき、あらかじめ承諾し、著作権等の一切の権利を主張せず、異議を申し立てないものとします。

- (4) 生産者会員は、「めりいさんのお店」へ商品情報を掲載するにあたり、商品の在庫数・販売期間等を自らの責任において管理することとし、履行することができない条件を「めりいさんのお店」上に表示することの無いように注意すべきものとします。
 - (5) 生産者会員は弊社からの連絡・問い合わせに対して、合理的期間内に応答・回答を行うものとします。
2. 生産者会員は、弊社が提供するサービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
- (1) 法令に違反する行為
 - (2) 弊社、「めりいさんのお店」の利用者、その他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (3) 公序良俗に反する行為
 - (4) 真に売却する意思のない商品を出品する行為
 - (5) 自ら生産していない又は将来にわたり自ら生産する予定のない商品を第三者からの予約・取り寄せで販売する行為
 - (6) 賞味期限・出荷期限を経過した商品を出品する行為
 - (7) 商品代金を購入者から直接受領する行為
 - (8) 「めりいさんのお店」で商品を購入した購入者に対して、直接営業活動を行う行為（購入者へ直接架電すること、メールを送付すること、DM やはがき等の案内を送付することを含み、これらに限られない。）
 - (9) 悪質な客引きと判断される行為
 - (10) 他の生産者会員の ID 等を利用する等、第三者に成りすます行為
 - (11) 他のウェブサイトへのリンクを含む情報を掲載する行為
 - (12) 「めりいさんのお店」の運営を妨害するおそれのある行為
 - (13) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある情報を発信する行為
 - (14) 「めりいさんのお店」に掲載されている商品情報のうち、弊社及び他の生産者会員が掲載した情報（商品説明、レシピ、ロゴ、キャッチフレーズ、画像、動画等を含み、これらに限られない。）を無断で使用又は利用する行為
 - (15) その他、弊社が不適切と判断する行為

第9条 サービスの停止等

弊社は、以下のいずれかの場合には、生産者会員に事前に通知することなく、「めりいさ

んのお店」のサービスの全部又は一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) コンピューターシステムの点検、保守作業を緊急に行う必要がある場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により、「めりいさんのお店」のサービスの正常な運営ができなくなった場合。
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地変などの不可抗力により「めりいさんのお店」のサービスの正常な運営ができなくなった場合。
- (4) その他、弊社が停止または中断が必要であると判断した場合

第10条 サービスの利用停止・登録抹消等

1. 弊社は、生産者会員が、本規約に違反した場合は、事前に通知又は催告することなく、当該生産者会員について、弊社が提供するサービスの利用を停止し、又は、登録を抹消することができます。なお、かかるサービスの利用停止・登録の抹消等の処分は、当該生産者会員に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。
2. 弊社は、一定期間サービスの利用がなく、弊社からの連絡にも応答がない場合には、当該生産者会員について、弊社が提供するサービスの利用を停止し、又は、登録を抹消する場合があります。
3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により生産者会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条 退会

1. 生産者会員は、弊社所定の手続きに従って、生産者会員の登録の抹消申請（以下「退会申請」といいます。）をすることができます。
2. 生産者会員は、退会申請にあたり、購入者及び弊社に対して負っている債務がある場合には、それ等の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに購入者及び弊社に対してすべての債務の弁済をしなければなりません。
3. 生産者会員は、退会申請を行う場合には、弊社のサービスにおいて生産者会員が閲覧・利用可能であったデータ・情報について、閲覧・利用ができなくなる点について、あらかじめ了承するものとします。

第12条 サイトの仕様・機能の変更

弊社は、生産者会員及び購入者の利便性を向上させるため、「めりいさんのお店」の仕様・機能の一部又は全部を変更することがあります。

第13条 本規約の変更

1. 弊社は、次に掲げる場合には、個別の生産者会員と合意をすることなく、本規約の変更（追加・削除を含みます。以下同様。）をすることができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、「めりいさんのお店」のサービス利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 弊社は、前項による本規約の変更を行うときには、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、およびその効力発生時期を、弊社ホームページ（<https://merry.shop/>）上で周知するものとします。

以上

2020年9月1日制定

2021年7月1日改定

2022年2月1日改定

めりいなマニア 生産者向け利用規約

「めりいなマニア 生産者向け利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、ては〜とホールディングス株式会社(以下「弊社」といいます。)が管理運営する EC サイト「めりいさんのお店」(アプリケーション版、Web 版を含みます。)で提供する定期配送サービス「めりいなマニア」(以下「本サービス」といいます。)にご参加される生産者の皆様と弊社との間の権利義務関係を定めています。「めりいなマニア」(以下「本サービス」といいます。)にご参加するにあたっては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条 総則

本規約は、弊社が「めりいさんのお店」について定める「生産者向け利用規約」(以下「生産者規約」といいます。)の特約であり、本規約に定めのない事項については生産者規約(以下本規約及び生産者規約を総称して「本規約等」といいます。)の定めに従うものとします。

第2条 本サービスへの参加

7. 本サービスへの参加にあたっては、事前に生産者規約第1条に基づく生産者会員登録を行う必要があります。
8. 本サービスへの参加を希望する場合には、本規約を遵守することに同意し、弊社所定の手続に従い、弊社に参加生産者登録の申請をする必要があります。
9. 前項の申請は、生産者自身、もしくは、生産者から同意を得た方のみが行えることとします。
10. 弊社は、弊社の基準にしたがって、第2項に基づいて参加生産者登録の申請を行った者(以下「参加生産者登録申請者」といいます。)の登録の可否を判断し、弊社が登録を認める場合には、その旨を参加生産者会員申請者に対して、生産者管理画面にて通知をします。
11. 弊社は、参加生産者登録申請者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、申請を拒否することができます。
 - (1) 生産者自身及び生産者から同意を得た者のいずれでもない場合
 - (2) 参加生産者会員登録の申請に際して弊社に提供した情報の全部又は一部に、虚偽、誤記、又は、記載漏れがあった場合
 - (3) 過去に本規約等に違反した者、もしくは、その者の関係者であると弊社が判断した場合
 - (4) 既に参加生産者登録がされていると弊社が判断した場合
 - (5) その他、登録することが適切でないとして弊社が判断した場合

12. 参加生産者登録をしたもの（以下「参加生産者」といいます。）は、登録事項に変更があった場合には、弊社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく弊社に通知するものとします。
13. 参加生産者が前項の通知を怠ったことによって、参加生産者が何らかの損害を被った場合、弊社は一切の責任を負いません。

第3条 商品の販売、受注・配送作業に関する特則

1. 生産者規約第2条及び第3条にかかわらず、商品の受注・発送を行う生産者は、参加生産者のうち、弊社が別途定める基準に従い、弊社又は弊社が指定した者が受注を指定した参加生産者（以下「指定参加生産者」といいます。）とします。
2. 指定参加生産者は、前項の指定の日から10日以内の範囲内で受注の期限を定めるものとします。この場合において、当該指定参加生産者は、当初の期限の範囲内で受注の期限を変更することができるものとします。ただし、既に受注したものについては、第4項の定めにより指定参加生産者が変更されない限り、当該指定参加生産者が発送を行うものとします。
3. 指定参加生産者は、当月を含む直近3カ月の日毎の発送可能な商品数を定めるものとします。この場合において、当該指定参加生産者は、次回の発送予定日の前日までに発送可能数を変更することができるものとします。ただし、既に受注した数を下回る設定をすることはできないものとします。
4. 第1項の場合において、弊社又は弊社が指定した者は、受注の指定後に商品の生産又は配送等に支障を来す事情を認めた際には、指定参加生産者を変更することができるものとします。
5. 前項の場合において、指定参加生産者は、商品の生産又は配送等に支障を来す事情が生じるおそれがあると判断した場合、発送予定日の5日前までに生産者管理画面より指定参加生産者の変更の申請ができるものとします。なお、発送予定日から4日以内に生産者管理画面によらず指定参加生産者の変更を要請する場合及び受注の方法等により、弊社が指定参加生産者を変更することに支障が生じる場合の対応については、指定参加生産者と弊社との間で協議するものとします。

第4条 販売手数料等に関する特則について

1. 生産者規約第4条第1項にかかわらず、本サービス及び本サービスの対象となる商品の単品販売の販売手数料は、商品の販売価格（消費税を含み、送料を除く。）の21%とします。
2. 参加生産者は、弊社に対し、前項に定める販売手数料のほか、決済手数料として商品の販売価格（消費税、送料を含む。）に4%の料率を乗じた金額を支払うものとします。
3. 前項に定める決済手数料は、生産者規約第4条第2項に定める「販売手数料」に含まれ

ないものとしします。

第5条 保証に関する特則

4. 参加生産者は、本サービスへの商品掲載にあたり、生産者規約第7条第1項に基づきアレルギー及び賞味期限の表示を適切に行っていることを保証するものとしします。
5. 参加生産者は、商品に含まれる成分に関して購入者との間でクレーム、紛争が発生した場合には、生産者規約第3条第2項に基づき自己の費用と責任において、これを解決することを保証するものとしします。

第6条 求償について

参加生産者は、弊社が商品に関して購入者との間でクレーム、紛争が発生したことにより弊社が購入者に対して損害を賠償した場合、弊社からの求償請求に応じるものとしします。

第7条 サービスの利用停止・登録抹消等

1. 弊社は、参加生産者が、本規約等に違反した場合は、事前に通知又は催告することなく、当該参加生産者について、弊社が提供する本サービスの利用を停止し、又は、登録を抹消することができます。なお、かかる本サービスの利用停止・登録の抹消等の処分は、当該参加生産者に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。
2. 弊社は、一定期間本サービスの利用がなく、弊社からの連絡にも応答がない場合には、当該参加生産者について、弊社が提供する本サービスの利用を停止し、又は、登録を抹消する場合があります。
3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により参加生産者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第8条 辞退

4. 参加生産者は、本サービスからの辞退を希望する日の2か月前までに弊社所定の手続きに従って、参加生産者の登録の抹消申請（以下「辞退申請」といいます。）をすることができます。この場合において、当該参加生産者が第3条第1項で定める指定参加生産者として購入者に対して商品を発送する債務を負っている場合には、自己の責任で履行するものとしします。
5. 参加生産者は、辞退申請を行う場合には、弊社の本サービスにおいて参加生産者が閲覧・利用可能であったデータ・情報について、閲覧・利用ができなくなる点について、あらかじめ了承するものとしします。
6. 参加生産者は、生産者規約第10条又は第11条その他理由の如何を問わず、生産者会員

としての身分を喪失した場合については参加生産者として資格も喪失することを了承するものとします。

第9条 本サービスの終了

弊社は、弊社が必要であると判断した場合、本サービスの内容の変更並びに本サービスの提供を停止又は終了することができるものとします。この場合において弊社のホームページ (<https://merry.shop/>) 上で内容を周知するものとします。

第10条 本規約の変更

3. 弊社は、次に掲げる場合には、個別の参加生産者と合意をすることなく、本規約の変更（追加・削除を含みます。以下同様。）をすることができるものとします。
 - (3) 本規約の変更が、参加生産者の一般の利益に適合するとき
 - (4) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
4. 弊社は、前項による本規約の変更を行うときには、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、およびその効力発生時期を、弊社ホームページ (<https://merry.shop/>) 上で周知するものとします。

以上

2022年2月10日制定